

La démarche de la norme ISO 9001 version 2008

2j

La démarche ISO 9001 est un moyen pour aborder l'utilité de la mise en place d'un système qualité normalisé dans l'entreprise.

Réf : fqual 7

Objectifs :

A l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

- identifier les différents concepts de la normalisation,
- appréhender les enjeux de la qualité dans l'entreprise,
- appliquer méthodologiquement la démarche de certification ISO 9001/2008.

Public concerné :

Direction générale, Responsable de Qualité et équipe d'encadrement. Toute personne ayant à mettre en place ou à jouer un rôle moteur dans la démarche qualité.

Programme :

Le concept de la Qualité

La notion de "produit" et de "service"
Le vocabulaire

Les enjeux de la Qualité

Les enjeux commerciaux et techniques
Les contraintes de l'environnement

Le panorama des normes et des référentiels applicables dans votre activité

La mise en œuvre dans l'entreprise

Les choix stratégiques
La mobilisation des acteurs
La mise en place d'un processus Qualité
La rédaction des documents et des procédures obligatoires
Les outils de l'amélioration continue
Les différents organismes de certification

Méthode et organisation pédagogiques :

Cette formation peut s'organiser et s'appliquer en "intra" après une visite de l'entreprise ou après la réalisation d'un diagnostic qualité.

Dans un premier temps, le groupe d'apprenants construit, avec l'appui technique du formateur, la démarche processus et rédige quelques procédures obligatoires à partir de votre situation d'entreprise. Dans un second temps, le groupe d'apprenants est mis en situation d'audit sur la base des documents rédigés.

A la fin de la formation, vous disposez d'un dossier regroupant les différents points abordés favorisant l'appropriation de la démarche de certification ISO 9001 version 2008.