

## La gestion de crise en agroalimentaire

3j

*Avec cette formation, vous serez en mesure de bâtir votre dispositif d'anticipation des crises et piloter de façon efficace votre cellule de crise.*

### Objectifs :

**A l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :**

- identifier les différentes étapes d'une gestion de crise,
- appréhender les règles de la communication,
- préparer et organiser le fonctionnement d'une cellule de crise.

### Public concerné :

Dirigeants et gérants de TPE - PME de l'agroalimentaire, d'entreprise, de GMS. Responsables de Services Qualité, d'Environnement ou de Sécurité et équipe d'encadrement. Responsables du Personnel et des Ressources Humaines.

### Programme :

#### Les caractéristiques de la crise

L'analyse de l'environnement  
Le constat et les conséquences

#### Le pilotage et les outils

Les exigences de l'ISO 22000

#### Les objectifs de la cellule de crise

L'identification et la compréhension des causes  
Le plan d'action  
La mobilisation des compétences

#### Le processus de déclenchement

Le mode de communication  
La mobilisation des acteurs

#### La conduite et le suivi des actions

La mise en place d'actions correctives  
La réactivité organisée  
La conduite de réunion et de négociation  
La prise de décision  
L'importance du retour d'expérience

### Méthode et organisation pédagogiques :

La formation se construit autour d'une situation de crise vécue par l'entreprise ou imaginée selon vos préoccupations. Ce jeu de rôle facilite l'appropriation de la méthode dispensée et le retour sur expérience permet de valider un plan d'action.